

楽天市場クーポンレポート クーポン発行のポイントと成功事例について

株式会社Proteinum

1. はじめに
2. ECにおけるクーポン活用の重要性
3. クーポン発行のポイント
4. 楽天市場のクーポンの種類
5. 配布型：利用条件付きクーポン
6. 配布型：限定配布クーポン
7. サンキュークーポン
8. クーポンアドバンス広告



Rakuten RaCoupon

EC市場において、クーポンは顧客の購買意欲を高め、売上向上に貢献する重要な販促ツールの一つです。

特に、国内有数のECプラットフォームである楽天市場においては、多様なクーポン機能が提供されており、その効果的な活用が出店者の成長を大きく左右します。

本レポートでは、楽天市場で利用できる主なクーポンの種類について解説し、それぞれの特徴や活用シーン、設定時のポイントを整理します。

さらに、成功事例に基づいた運用ノウハウを紹介することで、楽天市場出店者の皆様がクーポン戦略をより効果的に実践し、売上最大化を実現するための一助となることを目指します。

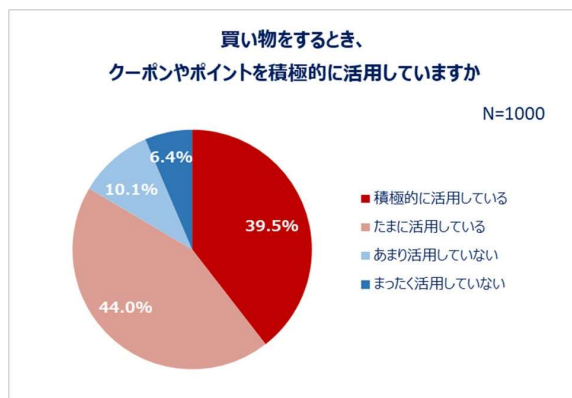
ECにおけるクーポン活用の重要性



2018年から2022年のデータによると、「楽天市場」全体のクーポン発行店舗数の年平均増加率は8.8%、クーポン利用購買割合の年平均成長率は14.7%と増加しています。また、クーポン利用の受注件数も、2013年から10年で約20倍に急拡大しており、楽天市場におけるクーポンの重要性は高まっていると考えられます。

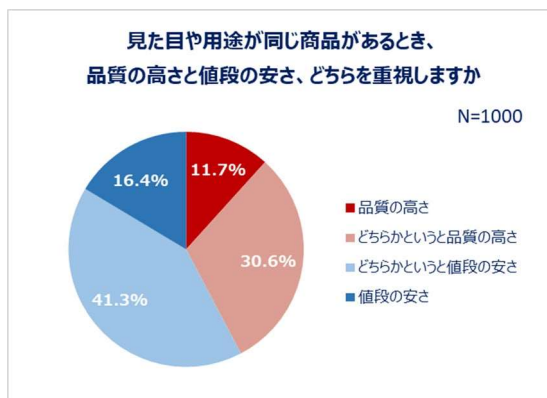
『買い物に関する全国調査』（eBay Japan 合同会社 2023年調査データ）

ポイント・クーポンの利用状況



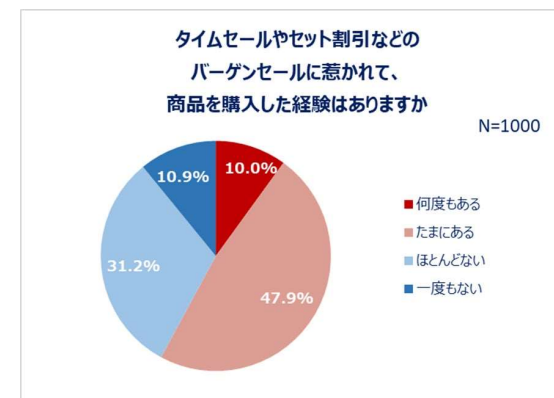
- 8割以上のユーザーが、買い物時にクーポンやポイントを活用している

購入時に重要視するポイント



- 似た商品を比べた際、値段の安さを重視するユーザーが57.7%

セールに惹かれて購入した経験



- 57.9%のユーザーが、セールに惹かれて購入した経験がある



クーポン発行のポイント

続いて、クーポン名、料率、利用条件など、発行時に考慮すべき重要なポイントを解説します。
クーポン施策を有効に実施するために、以下のポイントに注意しましょう。

設定時に重要なポイント

クーポン名	✓ 具体的な割引額や特典を記載することで、クリック率の向上につながる 例：「〇〇円OFF」「ポイント〇倍」など。 ✓ 利用条件を分かりやすく記載することで、利用率を高める
料率・割引額	✓ 以下の2点を踏まえて料率設定 1. 自社の利益率：原価・想定広告ROAS等を踏まえ、楽天市場上での利益率を確認 2. 競合の動向：競合の割引率と割引後価格を確認し、優位性のある料率を設定 ✓ 期間限定や数量限定にすることで希少性を演出し、購買意欲を高める
利用条件	✓ 対象商品：利益率や他社価格などに応じて商品別にクーポン発行することで、転換率向上につながる ✓ 金額条件：平均客単価よりも高い金額条件を設定することで、追加購入を促し客単価向上につながる ✓ 個数条件：平均購入点数よりも多い個数条件を設定することで、複数購入を促し購入点数向上につながる
有効期間	✓ 商品の消費サイクルに合わせ、次回購入が発生するタイミングまで利用できるように設定 ✓ 短期間に設定することで、顧客の購買意欲を刺激し、早期の購入を促すことにつながる ✓ 楽天市場のイベント期間に合わせて配信することで利用率が高まる
ターゲット設定	✓ 新規顧客、既存顧客、特定の商品購入者など、ターゲット別にクーポンを発行し、消費者のニーズに合わせた内容で設定する



楽天市場のクーポンの種類

楽天市場には、店舗の戦略やターゲット顧客に合わせて選択できる様々な種類のクーポンが存在します。
代表的なクーポンの種類について、概要と主な実施目的は以下の通りです。

	概要	主な目的・期待できる効果
配布型クーポン	- 幅広い顧客層に向けて、店舗が任意で発行できるクーポン - 金額や購入点数などの利用条件を付与することが可能 - 非公開設定を活用し、特定の条件を満たしたユーザーにのみ配布することも可能	- 転換率の向上 - 購入点数の増加（クロスセル） - 購入金額の増加（アップセル） - LINEやメルマガ等の登録率増加
サンキュークーポン	自店舗内で商品を購入したユーザーに配布するクーポン	リピート率の向上
楽天原資クーポン サービスクーポン	- クーポン原資を楽天市場側が負担して配布するクーポン - 一部、クーポン原資の代わりに広告費が必要な場合がある	- 転換率の向上 - クーポン経由のアクセス増加
クーポンアドバンス 広告	- 自社商品に関連性のあるユーザーに対し、クーポンを表示できる運用型の広告 - 広告の配信先と、クーポンの料率の設定が可能	- アクセスの増加 - 転換率の向上



各種クーポンの成功事例





配布型：利用条件付きクーポン

利用条件を付けた配布型クーポンを発行し、平均同梱数と客単価を大きく伸長した事例です。

実施クーポン

	〇〇楽天市場店限定 4,980円以上で 150円OFFクーポン	〇〇楽天市場店限定 10,000円以上で 300円OFFクーポン	〇〇楽天市場店限定 20,000円以上で 1,000円OFFクーポン
割引額	150円OFF	300円OFF	1,000円OFF
利用条件	4,980円(税込)以上購入	10,000円(税込)以上購入	20,000円(税込)以上購入
獲得数	1,618	799	780
利用数	569	93	36
利用率	35.17%	11.64%	4.62%

店舗データ

	前年同月	実施当月	YoY
平均同梱数	1.1	1.4	+27.2%
客単価	¥6,771	¥8,037	+18.7%
売上	¥3,080,818	¥12,625,896	+309.8%

結果について

- 平均同梱数がYoYで+27.2%と大きく伸長(過去最高)
- 客単価がYoYで+18.7%と大きく伸長(過去最高)
- 金額条件を3段階に分けてクーポン発行することで、追加購入を促すことに成功

配布型：限定配布クーポン



楽天市場に新規出店した店舗にて、LINEの友達獲得やレビュー促進のためにクーポンを有効活用している事例です。

実施クーポン

	LINEお友達登録特典！ 〇〇楽天市場店 10%OFFクーポン	【20%OFF】 レビューありがとうクーポン
割引額	10%OFF	20%OFF
獲得条件	公式LINEのお友達登録	商品レビューの投稿
獲得数	126	25
利用数	77	2
利用率	61.11%	8.00%

店舗データ

	実施前	実施後	MoM
LINE友達数	22	106	+481.8%
商品レビュー件数	2	20	+1,000.0%
転換率	2.1%	7.1%	+5.0pt
売上	¥68,940	¥639,940	+9,282.5%

結果について

- LINE立ち上げから3か月で友達22人のところ、クーポン配布後1か月でMoM+481%
- レビュー施策開始後1か月で20件の商品レビュー獲得
- LINE友達クーポン発行後、店舗転換率5.0pt向上

サンキュークーポン



5%OFFでサンキュークーポンを新規設定したことで、リピート率向上に成功した事例です。

実施クーポン

〇〇楽天市場店で次回使える5%OFFクーポン

割引額

5%OFF

獲得条件

店舗でお買い物したすべてのユーザーに自動配布

獲得数

1,354

利用数

407

利用率

30.06%

店舗データ

	前年同月	実施当月	YoY
既存顧客数	283	335	+18.4%
既存顧客売上	¥3,434,230	¥3,889,030	+13.2%

結果について

- 既存顧客数がYoY+18.4%となり、既存顧客売上もYoY+13.2%で増加
- 直近の既存顧客成長率を大きく上回る客数増加を達成

クーポンアドバンス広告



クーポンアドバンス広告の設定料率を5%から10%に変更した結果、広告ROASが大きく改善した事例です。

実施クーポン

	クーポンアドバンス広告：料率5%	クーポンアドバンス広告：料率10%
割引額	5%OFF	10%OFF
獲得条件	クーポンアドバンス広告で対象商品をクリック	クーポンアドバンス広告で対象商品をクリック
獲得数	593	674
利用数	68	81
利用率	11.46%	12.01%

店舗データ

	料率5%	料率10%	MoM
広告費	¥132,037	¥132,145	+0.1%
広告経由売上	¥1,577,313	¥2,277,605	+44.4%
ROAS	1,194.56%	1,723.56%	+44.3%

結果について

- クーボンの利用率は+0.65ptと微増だが、ROASが+44.3%と大きく上昇
- 併用不可の設定にすることで、クーポンを入り口として訪問し、店内の別クーポンを使用して購入を促すことも可能

お問い合わせ

Proteinumのサービスにご興味をお持ちいただき、より詳しいサービスの内容や導入事例、利用開始までの進め方など、ご質問やご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。



03-6419-7733

(対応時間 平日10:00～18:00)



info@proteinum.co.jp

サービス紹介

<https://proteinum.co.jp>

資料請求（ダウンロード）

https://proteinum.co.jp/document_zoho/

ご支援実績（導入事例）

<https://proteinum.co.jp/works/>